



Sala zabaw kreatywnych Huśtawka – Regulamin organizacji urodzin

1. Imprezy urodzinowe będą przez nas organizowane w lokalu przy ul. Szeligowskiej 10 lok. U3 w Warszawie.
2. Goście mogą rezerwować terminy przyjęć urodzinowych na miejscu w lokalu, telefonicznie lub wysyłając e-mail.
3. Przyjęcia urodzinowe organizowane są w jednej z dwóch salek urodzinowych. W przypadku większego przyjęcia mamy możliwość ich połączenia i stworzenia jednej, dużej przestrzeni urodzinowej.
4. Dla rodziców małych gości przewidziane jest miejsce w części kawiarnianej.
5. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest w oparciu o ankietę urodzinową, którą rodzice składają w momencie podpisania umowy i wpłaty zadatku. Jednocześnie rezerwowany jest termin imprezy (data i godzina).
6. Zadatek nie podlega zwrotowi, istnieje możliwość zmiany terminu, jednak organizacja wydarzenia powinna nastąpić w dwa miesiące od pierwotnie przewidzianej daty.
7. Zadatek wynosi 200 zł.
8. Na 5 dni przed datą wydarzenia wymagane jest potwierdzenie organizacji przyjęcia urodzinowego oraz podanie liczby gości. Można wysłać je na adres e-mail kontakt@salahustawka.pl lub złożyć osobiście w lokalu.
9. Przyjęcie przewidziane jest na czas 2h od ustalonej wcześniej i zarezerwowanej godziny, podczas których specjalnie przygotowana salka urodzinowa pozostaje do wyłącznej dyspozycji gości. W przypadku spóźnienia się gości lub solenizanta, czas trwania przyjęcia nie zostaje wydłużony.
10. Wejście dla uczestników przyjęcia jak i dla ich opiekunów jest przewidziane na czas 2,5h od czasu rozpoczęcia przyjęcia. Sale urodzinowe rezerwowane są na dwie 2h od godziny rozpoczęcia przyjęcia. Po tym czasie rodzice i dzieci mogą zostać w części kawiarnianej przez kolejne 30 minut.
11. W trakcie przyjęcia urodzinowego zapewniana jest obsługa dla dzieci i rodziców.
12. Dorośli goście mogą skorzystać z osobnej części kawiarnianej, gdzie możliwe jest przygotowanie poczęstunku przygotowanego na podstawie oferty kawiarni Sali zabaw kreatywnych Huśtawka.
13. Pracownicy Sali zabaw kreatywnych Huśtawka nie odpowiadają za dzieci pozostawione bez opieki.
14. Minimalna liczba gości to 8 osób. W przypadku większej ilości gości opłata liczona jest zgodnie z przedstawionym w pakietach cennikiem.
15. Na każde zaproszone dziecko przewidziane jest jedno miejsce dla opiekuna w części kawiarnianej. Możliwe dostawienie dodatkowych miejsc po uprzednim uzgodnieniu z obsługą.
16. Wszelkie zmiany dotyczące wybranego pakietu urodzinowego jak i dodatkowych atrakcji prosimy zgłaszać nie później niż 5 dni przed terminem przyjęcia urodzinowego.
17. Dopłata za przyjęcie ma miejsce po zakończeniu przyjęcia na podstawie zamówienia przygotowanego przy rezerwacji oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń. Płatność jest możliwa kartą lub gotówką.
18. Zamawiający (rodzic lub opiekun) odpowiedzialny jest za gości zaproszonych na przyjęcie.



19. Sala zabaw ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń i ich przystosowanie do bezpiecznej zabawy. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci w czasie przebywania na terenie Sali zabaw kreatywnych Huśtawka.
20. Sala zabaw kreatywnych Huśtawka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie lokalu. Zapewniamy jednak, że dołożymy wszelkich starań, aby wszystkie przedmioty będące własnością klientów były bezpieczne.
21. Niedozwolone jest wnoszenie na teren lokalu własnego jedzenia i napoi, w tym napoi alkoholowych.
22. Dopuszczane jest przyniesienie własnego tortu, będącego poczęstunkiem dla gości solenizanta. Konieczne jest przyniesienie paragonu, potwierdzającego zakup lub wypełnienie oświadczenia o potwierdzeniu samodzielnego wypieku.
23. Poczęstunek przygotowany dla gości solenizanta, może być spożywany tylko w salce urodzinowej. Bardzo prosimy o nie wnoszenie jedzenia na teren kawiarni oraz do strefy zabaw.
24. Podpisanie ankiety urodzinowej i regulaminu jest jednoznaczne z oświadczeniem, że podpisana osoba zapoznała się i akceptuje jego postanowienia.
25. Wszyscy goście jak i ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Sali zabaw kreatywnych Huśtawka

Życzymy miłej zabawy!

Sala zabaw kreatywnych Huśtawka, ul. Szeligowska 10 lok U3, 01-319 Warszawa
Tel. 605 636 401, e-mail: kontakt@salahustawka.pl

