



## Sala zabaw kreatywnych Huśtawka – Regulamin organizacji urodzin

1. Imprezy urodzinowe będą przez nas organizowane w lokalu przy ul. Szeligowskiej 10 lok. U3 w Warszawie.
2. Goście mogą rezerwować terminy przyjęć urodzinowych na miejscu w lokalu, telefonicznie lub wysyłając e-mail.
3. Przyjęcia urodzinowe organizowane są w jednej z dwóch salek urodzinowych. W przypadku większego przyjęcia mamy możliwość ich połączenia i stworzenia jednej, dużej przestrzeni urodzinowej.
4. Dla rodziców małych gości przewidziane jest miejsce w części kawiarnianej. Na każdego małego gościa przypada jeden opiekun, plus rodzice Jubilata.
5. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest w oparciu o ankietę urodzinową, którą należy dostarczyć niezwłocznie po wpłacie zadatku. Wpłacenie zadatku jest rezerwacją i zarazem potwierdzeniem daty i godzin przyjęcia. Po wpłacie zadatku nie ma możliwości skrócenia przyjęcia ani zmiany jego godzin.
6. Zadatek nie podlega zwrotowi, istnieje możliwość jednorazowej zmiany terminu, jednak organizacja wydarzenia powinna nastąpić w dwa miesiące od pierwotnie przewidzianej daty. Zadatek może zostać przełożony na poczet drugiej daty przyjęcia, jeśli przełożenie nastąpi nie później, niż na tydzień przed pierwotną datą imprezy. W przeciwnym wypadku zadatek przepada.
7. W przypadku odwołania przyjęcia najpóźniej 2 dni przed planowaną datą imprezy, zamawiający (rodzice lub opiekunowie jubilata) są zobowiązani pokryć koszty poczęstunku lub innych atrakcji jakie zostały zamówione i zaplanowane na przyjęcie i umieszczone w ankiecie lub w korespondencji z pracownikami Sali zabaw Kreatywnych Huśtawka. W przypadku odwołanych urodzin, zadatek nie stanowi zapłaty za zamówiony poczęstunek.
8. Zadatek wynosi 300 zł.
9. Na 5 dni przed datą wydarzenia wymagane jest potwierdzenie organizacji przyjęcia urodzinowego oraz podanie ostatecznej liczby gości. Można wysłać je na adres e-mail [kontakt@salahustawka.pl](mailto:kontakt@salahustawka.pl) lub złożyć osobiście w lokalu. Istnieje możliwość zwiększenia liczby uczestników, nie ma możliwości zmniejszenia uprzednio podanej ostatecznej liczby uczestników.
10. Przyjęcie przewidziane jest na czas 2h od ustalonej wcześniej i zarezerwowanej godziny, podczas których specjalnie przygotowana salka urodzinowa pozostaje do wyłącznej dyspozycji gości. W przypadku spóźnienia się gości lub solenizanta, czas trwania przyjęcia nie zostaje wydłużony.
11. Wejście dla uczestników przyjęcia jak i dla ich opiekunów jest przewidziane na czas do 2h od czasu rozpoczęcia przyjęcia. Sale urodzinowe rezerwowane są na dwie 2h od godziny rozpoczęcia przyjęcia. Po skończonej imprezie goście mają 15 minut na opuszczenie lokalu.
12. W momencie deklaracji wyłączności nie ma możliwości jej anulacji.
13. W trakcie przyjęcia urodzinowego zapewniana jest obsługa dla dzieci i rodziców.
14. Dorośli goście mogą skorzystać z osobnej części kawiarnianej, gdzie możliwe jest przygotowanie poczęstunku przygotowanego na podstawie oferty kawiarni Sali zabaw kreatywnych Huśtawka.



15. Pracownicy Sali zabaw kreatywnych Huśtawka nie odpowiadają za dzieci pozostawione bez opieki.
16. Minimalna liczba gości to 8 osób pełnopłatnych w ramach pakietu. W przypadku większej ilości gości opłata liczona jest zgodnie z przedstawionym w pakietach cennikiem.
17. Na każde zaproszone dziecko przewidziane jest jedno miejsce dla opiekuna w części kawiarnianej. Możliwe dostawienie dodatkowych miejsc po uprzednim uzgodnieniu z obsługą.
18. Wszelkie zmiany dotyczące wybranego pakietu urodzinowego jak i dodatkowych atrakcji prosimy zgłaszać nie później niż 5 dni przed terminem przyjęcia urodzinowego.
19. Opłata za zakończone urodziny następuje na koniec przyjęcia urodzinowego, przed opuszczeniem lokalu. Płatność jest możliwa kartą lub gotówką.
20. Zamawiający (rodzic lub opiekun) odpowiedzialny jest za gości zaproszonych na przyjęcie.
21. Sala zabaw ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń i ich przystosowanie do bezpiecznej zabawy. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci w czasie przebywania na terenie Sali zabaw kreatywnych Huśtawka.
22. Sala zabaw kreatywnych Huśtawka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie lokalu. Zapewniamy jednak, że dołożymy wszelkich starań, aby wszystkie przedmioty będące własnością klientów były bezpieczne.
23. Niedozwolone jest wnoszenie na teren lokalu własnego jedzenia i napoi, w tym napoi alkoholowych.
24. Dopuszczane jest przyniesienie własnego tortu, będącego poczęstunkiem dla gości solenizanta. Konieczne jest przyniesienie paragonu, potwierdzającego zakup lub wypełnienie oświadczenia o potwierdzeniu samodzielnego wypieku. Wniesienie własnego tortu wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 50 zł. W przypadku chęci zorganizowania własnych animacji, wniesienia własnej piniaty, własnych ciast – obowiązuje dopłata 50 zł za sztukę/ osobę.
25. Poczęstunek przygotowany dla gości solenizanta, może być spożywany tylko w salce urodzinowej. Bardzo prosimy o nie wnoszenie jedzenia na teren kawiarni oraz do strefy zabaw. Zamówiony poczęstunek może być zapakowany na wynos w pojemniki i opakowania przyniesione przez rodziców lub opiekunów Jubilata.
26. Podpisanie ankiety urodzinowej i regulaminu jest jednoznaczne z oświadczeniem, że podpisana osoba zapoznała się i akceptuje jego postanowienia.
27. Wszyscy goście jak i ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Sali zabaw kreatywnych Huśtawka

**Życzymy miłej zabawy!**